

**Утверждаю**  
И.о. директора МБОУ гимназия г. Зернограда  
(наименование образовательного учреждения)  
\_\_\_\_\_ **И.В. Сивенко**  
(подпись, Ф.И.О)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018

**Согласовано**  
Старший оперуполномоченный отделения  
УФСБ России по Ростовской области в  
г.Батайске  
\_\_\_\_\_ **Р.Е. Галиев**  
(подпись, Ф.И.О)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018

**Согласовано**  
Начальник отдела вневедомственной охраны по  
Зерноградскому району — филиал ФГКУ «УВО ВНГ  
России по Ростовской области»  
\_\_\_\_\_ **А.В. Остапенко**  
(подпись, Ф.И.О)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018

**Согласовано**  
Начальник Отдела МВД России по  
Зерноградскому району  
\_\_\_\_\_ **Р.О. Кочергин**  
(подпись, Ф.И.О)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018

**План**  
**взаимодействия с территориальными органами**  
**безопасности, территориальными органами МВД России**  
**и территориальными органами Росгвардии по защите**  
**объекта (территории) от террористических угроз**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ г. ЗЕРНОГРАДА**

**2018 год**

## 1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта ответственный дежурный

**обязан:**

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МВД, ОВО ВНГ, МЧС)

обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;

- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса:*
  - пол (мужской, женский),
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
  - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
  - Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
    - ***Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?***
    - ***Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?***
    - ***Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?***
    - ***На каких условиях согласны отказаться от задуманного?***
    - ***Как и когда с ним можно связаться?***
    - ***Кому вы должны сообщить об этом звонке?***
    - ***Когда взрывное устройство должно взорваться?***
    - ***Где заложено взрывное устройство?***
    - ***Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?***
    - ***С какой целью заложено взрывное устройство?***
  - Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и

изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;

***Руководитель образовательного учреждения***

• ***Адрес:*** г. Зерноград ул. Советская 42/11

• ***тел. :*** 8(86359) 41-8-33 (круглосуточно)

• ответственному дежурному надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

***Дежурному территориального органа МВД России по РО***

***Адрес :*** г.Зерноград, ул.Ленина, д.9

***тел. :*** (86359) 40002 (круглосуточно)

***Дежурному территориального органа ФСБ России по РО***

***Адрес:*** г.Батайск, ул.Южная, д. 34

***тел. :*** (86354)74265 (круглосуточно)

***Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО***

***Адрес:*** г.Зерноград, пер. Боричевского, д. 3а

***тел. :*** (86359)42507 (круглосуточно)

***ЕДДС***

***Адрес:*** г.Зерноград, ул. Ленина, д. 4б

***тел. :*** (86359)40112 (круглосуточно)

- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

- ***Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.***

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:  
Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

- Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;

- Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

**2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц**

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории центра:

- Немедленно доложить об обстановке

***Дежурному территориального органа МВД России по РО***

***Адрес :*** г.Зерноград, ул.Ленина, д.9

***тел. :*** (86359) 40002 (круглосуточно)

***Дежурному территориального органа ФСБ России по РО***

***Адрес:*** г.Батайск, ул.Южная, д. 34

***тел. :*** (86354)74265 (круглосуточно)

***Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО***

***Адрес:*** г.Зерноград, пер. Боричевского, д. 3а

***тел. :*** (86359)42507 (круглосуточно)

**ЕДДС**

**Адрес:** г.Зерноград, ул. Ленина, д. 46  
**тел. :** (86359)40112 (круглосуточно)

**Руководителю образовательного учреждения**

**Адрес:** г. Зерноград ул. Советская 42/11  
**тел. :** 8(86359) 41-8-33 (круглосуточно)

Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных **лиц**

Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения **доложить**

**руководителю образовательного учреждения**

**Адрес:** г. Зерноград ул. Советская 42/11  
**тел. :** 8(86359) 41-8-33 (круглосуточно)

2.2. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

**3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство**

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

**о б я з а н**

- Немедленно доложить о происшедшем:

**Дежурному территориального органа МВД России по РО**

**Адрес :** г.Зерноград, ул.Ленина, д.9  
**тел. :** (86359) 40002 (круглосуточно)

**Дежурному территориального органа ФСБ России по РО**

**Адрес:** г.Батайск, ул.Южная, д. 34  
**тел. :** (86354)74265 (круглосуточно)

**Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО**

**Адрес:** г.Зерноград, пер. Боричевского, д. 3а  
**тел. :** (86359)42507 (круглосуточно)

**ЕДДС**

**Адрес:** г.Зерноград, ул. Ленина, д. 46  
**тел. :** (86359)40112 (круглосуточно)

**Руководителю образовательного учреждения**

**Адрес:** г. Зерноград ул. Советская 42/11  
**тел. :** 8(86359) 41-8-33 (круглосуточно)

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц, их поведение, место нахождения.
- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.

- Прекратить передвижение на территории учреждения .
- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
- При прибытии встретить сотрудников правоохранительных органов и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

#### 4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться **определить параметры голоса:**
  - пол (мужской, женский);
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
  - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
  - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
  - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
  - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
  - *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
  - *Как и когда с ним можно связаться?*
  - *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
  - *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
  - *Где заложено взрывное устройство?*
  - *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
  - *С какой целью заложено взрывное устройство?*
- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

**Дежурному территориального органа МВД России по РО**  
**Адрес : г.Зерноград, ул.Ленина, д.9**

*тел. : (86359) 40002 (круглосуточно)*

*Дежурному территориального органа ФСБ России по РО*

*Адрес: г.Батайск, ул.Южная, д. 34*

*тел. : (86354)74265 (круглосуточно)*

*Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО*

*Адрес: г.Зерноград, пер. Боричевского, д. 3а*

*тел. : (86359)42507 (круглосуточно)*

*ЕДДС*

*Адрес: г.Зерноград, ул. Ленина, д. 46*

*тел. : (86359)40112 (круглосуточно)*

*Руководителю образовательного учреждения*

*Адрес: г. Зерноград ул. Советская 42/11*

*тел. : 8(86359) 41-8-33 (круглосуточно)*

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц в территорию учреждения.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

- *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

#### **5. План действий при захвате заложников на территории учреждения**

С получением информации о захвате заложников в образовательном учреждении ответственный дежурный

**обязан:**

Доложить территориальным органам:

*Дежурному территориального органа МВД России по РО*

*Адрес :г.Зерноград, ул.Ленина, д.9*

*тел. : (86359) 40002 (круглосуточно)*

*Дежурному территориального органа ФСБ России по РО*

*Адрес: г.Батайск, ул.Южная, д. 34*

*тел. : (86354)74265 (круглосуточно)*

*Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО*

*Адрес: г.Зерноград, пер. Боричевского, д. 3а*

*тел. : (86359)42507 (круглосуточно)*

*ЕДДС*

*Адрес: г.Зерноград, ул. Ленина, д. 46*

*тел. : (86359)40112 (круглосуточно)*

*Руководителю образовательного учреждения*

*Адрес: г. Зерноград ул. Советская 42/11*

*тел. : 8(86359) 41-8-33 (круглосуточно)*

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- **В случае личного контакта с преступниками** постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МВД, Росгвардии и сотрудников МЧС.
- **При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:**
  - Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
  - Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как **они** могут принять вас за преступников или их сообщников;
  - Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
  - При ранении постараться **не** двигаться с целью уменьшения потери крови.

#### **6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (УФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС и др.)**

**Ответственный дежурный в рабочее время**

**обязан доложить:**

*Дежурному территориального органа МВД России по РО*

*Адрес: г.Зерноград, ул.Ленина, д.9*

*тел. : (86359) 40002 (круглосуточно)*

*Дежурному территориального органа ФСБ России по РО*

*Адрес: г.Батайск, ул.Южная, д. 34*

*тел. : (86354)74265 (круглосуточно)*

*Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО*

*Адрес: г.Зерноград, пер. Боричевского, д. 3а*

*тел. : (86359)42507 (круглосуточно)*

*ЕДДС*

*Адрес: г.Зерноград, ул. Ленина, д. 46*

*тел. : (86359)40112 (круглосуточно)*

*Руководителю образовательного учреждения*

*Адрес: г. Зерноград ул. Советская 42/11*

*тел. : 8(86359) 41-8-33 (круглосуточно)*

***Ответственный дежурный в нерабочее время***

***обязан:***

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.

***При наличии указанных документов*** сообщить о проведении проверки: руководителю учреждения по тел.: \_\_\_\_\_

при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки

- ***При отсутствии у проверяющих документов*** (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному УВД - «02».

**7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС**

***С получением сигнала о возникновении ЧС работники  
обязаны:***

***Дежурному территориального органа МВД России по РО***

***Адрес : г.Зерноград, ул.Ленина, д.9***

***тел. : (86359) 40002 (круглосуточно)***

***Дежурному территориального органа ФСБ России по РО***

***Адрес: г.Батайск, ул.Южная, д. 34***

***тел. : (86354)74265 (круглосуточно)***

***Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО***

***Адрес: г.Зерноград, пер. Боричевского, д. 3а***

***тел. : (86359)42507 (круглосуточно)***

***ЕДДС***

***Адрес: г.Зерноград, ул. Ленина, д. 46***

***тел. : (86359)40112 (круглосуточно)***

***Руководителю образовательного учреждения***

***Адрес: г. Зерноград ул. Советская 42/11***

***тел. : 8(86359) 41-8-33 (круглосуточно)***

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.



- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и МЧС действовать по их указанию.

## АВАРИЙНЫЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ СЛУЖБЫ

муниципального образования

Наименование службы	Почтовый адрес	Номера телефонов
<b>АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКИЕ И СПАСАТЕЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ</b>		
ЕДДС	347740 Ростовская область, Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Ленина, д.46	112
Служба спасения	347740 Ростовская область, Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Ленина, д.46	42-1-07
Водоканал	347740 Ростовская область, Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Зерноградская, 3а	+79298163630
По отоплению и горячей воде	347740 Ростовская область, Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Специалистов, 57	40-0-05
По газу	347740 Ростовская область, Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Мира, 28	04
По электроснабжению	347740 Ростовская область, Зерноградский район, г. Зерноград, пер. Больничный, 36	41-4-31
Справочная больницы	347740 Ростовская область, Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Чкалова, 30	42-8-94
Диспетчерская скорой помощи		03
Приёмное отделение больницы		42-2-02
Детская больница	347740 Ростовская область, Зерноградский район, г. Зерноград, ул. им. Чкалова, 13	41-5-59
<b>АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА (РАЙОНА)</b>		
Приемная Главы Администрации Зерноградского района	347740 Ростовская область, Зерноградский район, г.	42-1-78

	Зерноград, ул. Мира, 16	
Приемная начальника управления Администрации Зерноградского района	347740 Ростовская область, Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Мира, 16	43-8-50
<b>ПОЖАРНЫЕ ЧАСТИ</b>		
54 - ПЧ ФГКУ «17 ОФПС по РО»	347740 Ростовская область, Зерноградский район, г. Зерноград, ул. им. Чкалова, 10	42-1-90

### ТЕЛЕФОНЫ СЛУЖБ СПАСЕНИЯ

Экстренные службы	Звонок с городского телефона	Звонок с мобильного телефона
пожарно-спасательные службы	<b>01</b>	<b>112 101</b>
полиция	<b>02</b>	<b>102</b>
скорая медицинская помощь	<b>03</b>	<b>103</b>
служба газа	<b>04</b>	<b>104</b>

### Телефоны транспортных компаний

МУПТП «Школьный маршрут»	40-7-14
--------------------------	---------