



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



КРАСНОЯРСКИЙ  
КРАЕВОЙ ИНСТИТУТ  
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

# МАХ как образовательная экосистема



# Развитие Сферума



МИНИСТЕРСТВО  
ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Сферум развивается VK  
при поддержке Минпросвещения  
России

**моя школа**

В соответствии с постановлением  
Правительства РФ № 1241, Сферум —  
часть цифровой образовательной среды  
и коммуникационный сервис ФГИС  
«Моя школа»

**2021**

**Запуск Сферума:**

- Групповые звонки
- Информационные каналы школ

**2022**

**Переезд Сферума  
в VK Мессенджер:**

- Чаты
- Звонки
- Каналы

**2023**

**Расширение  
функционала:**

- Электронная доска
- Интеграция с ЕСИА  
и Региональными  
дневниками

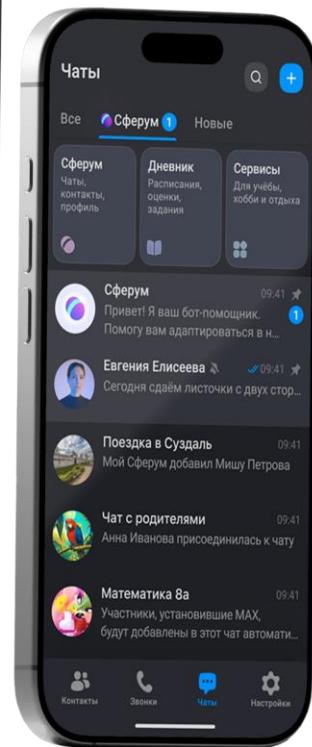
**2024**

**Доработки  
и улучшения:**

- Витрина каналов
- Поиск по каналам
- Настройка режима  
«не беспокоить»

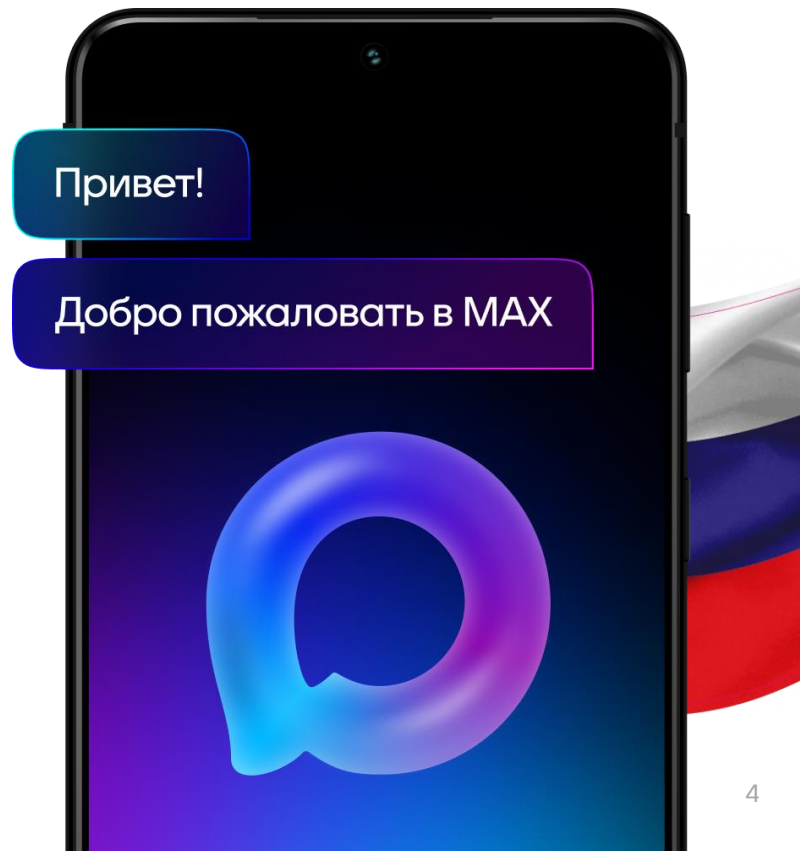
# Российский мессенджер МАХ

- ✓ Быстрая работа даже на слабых устройствах и в сетях с неустойчивым покрытием
- ✓ Российская разработка, входит в реестр отечественного программного обеспечения
- ✓ Соответствие требованиям законодательства и регуляторов



# Российский мессенджер МАХ

- Национальный мессенджер с ключевыми коммуникационными функциями
- Новый уровень качества звонков
- Цифровая платформа полезных сервисов
- Эксклюзивные государственные сервисы



# Основания и важные нормативно-правовые акты

1

## Национальный мессенджер:

- Федеральный закон от 24.06.2025 № 156-ФЗ  
**«О создании многофункционального сервиса обмена информацией»**
- Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2025  
№ 1880-р  
**«Об определении организации, обеспечивающей работу и развитие национального сервиса»**

2

## Сферум:

- В соответствии с постановлением Правительства РФ № 1241, Сферум — часть цифровой образовательной среды и коммуникационный сервис ФГИС «Моя школа»



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 12 июля 2025 г. № 1880-р

МОСКВА

1. В соответствии с частью 2 статьи 1 Федерального закона "О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" определить, что создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией обеспечиваются обществом с ограниченной ответственностью "Коммуникационная платформа", обладающим исключительным правом на программу для электронных вычислительных машин "Цифровая платформа МАХ", которая обеспечивает функционирование многофункционального сервиса обмена информацией.

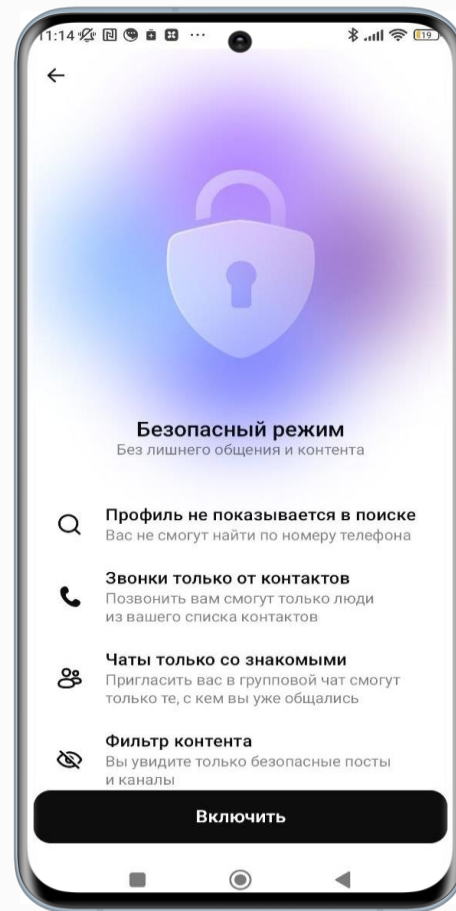
2. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

М.Мишустин

# Акцент на безопасности

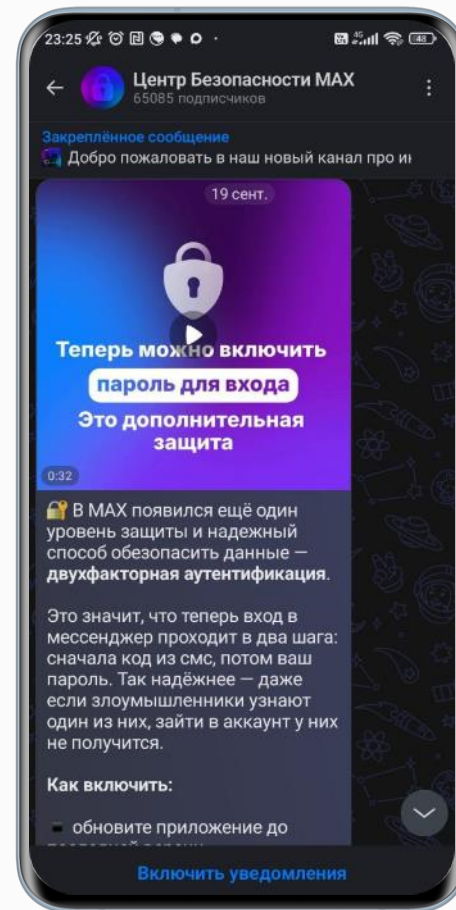
- Полностью российская разработка в соответствии с требованиями законодательства
- Настройка приватности — вы сами выбираете, кто может вам писать, звонить и добавлять вас в чаты
- Безопасный режим для дополнительной защиты круга общения ребенка автоматически активируется для школьников



# Центр безопасности MAX

Канал про информационную безопасность, в котором рассказывают:

- как защитить себя в сети;
- как не попасться на уловки мошенников;
- какие новые схемы обмана появляются;
- всё о безопасности в мессенджере MAX



# Установка MAX

Скачайте приложение MAX по QR-коду для вашего телефона, чтобы зарегистрироваться **и осуществить первый вход через ПРИЛОЖЕНИЕ**

Общаться в нём можно как в мобильном приложении, так и на компьютере на сайте: [web.max.ru](https://web.max.ru)



 Rustore

Android 10.0 и выше



 AppGallery

iOS 15 и  
выше

Windows 10 (1809) и выше macOS 14 и  
выше



 Google Play



 App Store

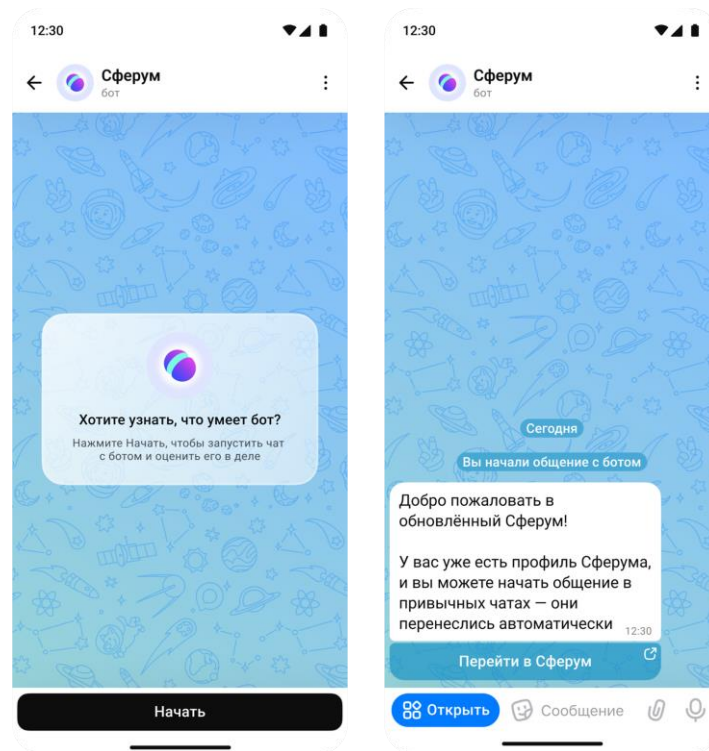


# Как зарегистрироваться в Сферуме в МАХ

Перейдите в диалог с чат-ботом Сферум





Нажмите в диалоге с чат-ботом «Начать»  
и следуйте подсказкам бота



# Как зарегистрироваться в Сферуме в МАХ


При регистрации укажите номер телефона, привязанный к Сферуму


12:30

С каким номером телефона хотите войти?

На него придёт СМС с кодом

 +7



**Продолжить**

Нажимая «Продолжить», вы принимаете политику конфиденциальности и пользовательское соглашение

12:30

←

Какой код пришёл в СМС?

Отправили код на +7 XXX XXX XX XX  
Если номер неверный, вернитесь назад


Получить новый код можно через 0:00

12:30

←

Как вас зовут?

Так вас будут видеть другие пользователи




**Продолжить**

12:30









←

Каким будет фото профиля?

Загрузите своё или выберите аватар

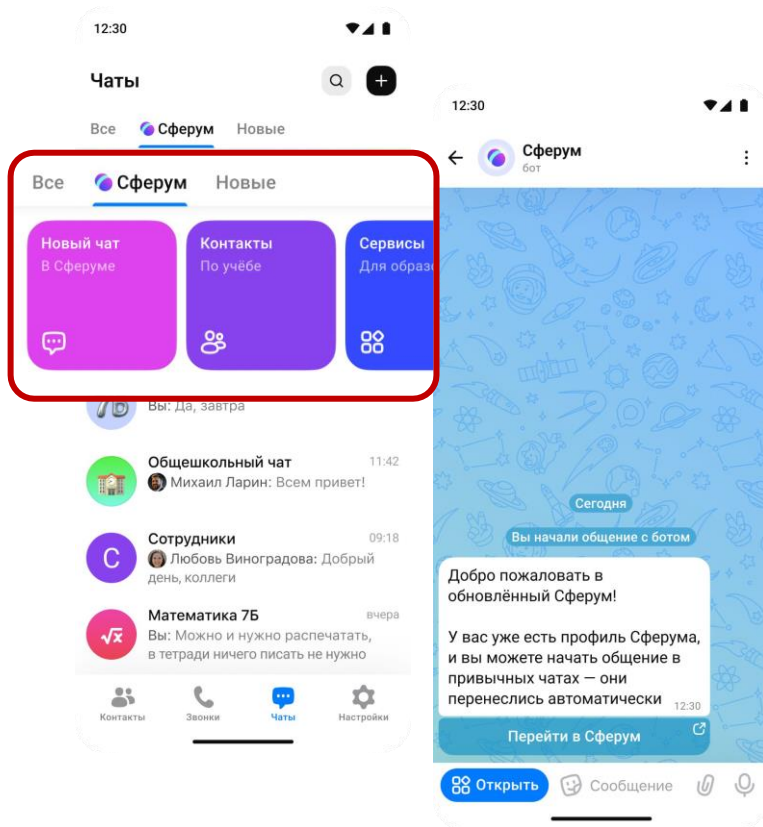


**Поп-арт**   Ретрофутуризм   Кавай

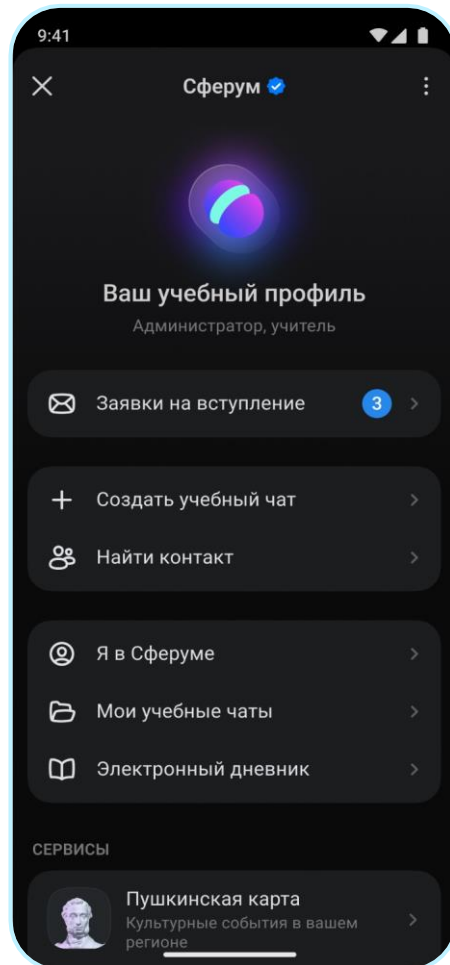
# Системная папка Сферум в МАХ

Запустите виджеты на главном экране Сферума или перейдите к ним при помощи чат-бота, нажав кнопку «Открыть»



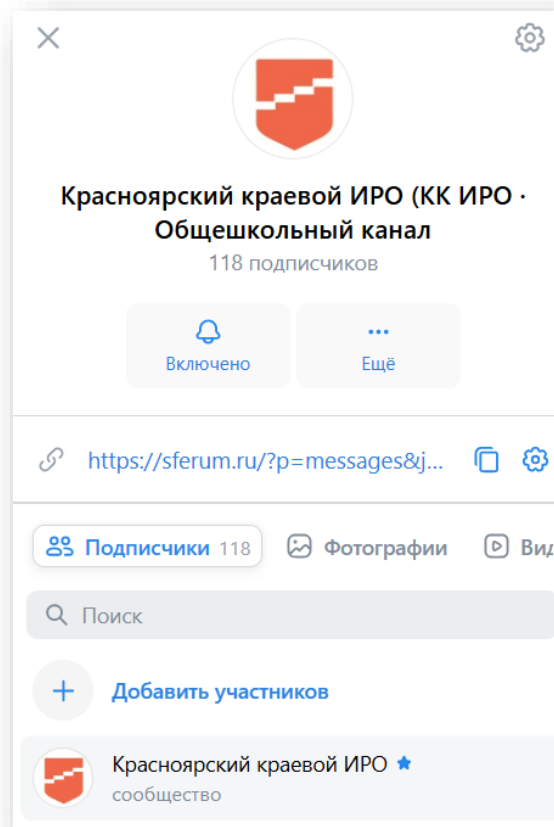
# Какие чаты переносятся и как ?

1. Все действующие групповые чаты, в том числе чаты звонков
2. Создатель или администратор чата имеет роль Учитель (Сотрудник, Преподаватель, Администратор)
3. Создатель или администратор чата состоит в организации, перемещенной в контур Сферума в МАХ
4. Создатель или администратор чата зарегистрировался в МАХ с тем же номером телефона, который у него в Сферуме



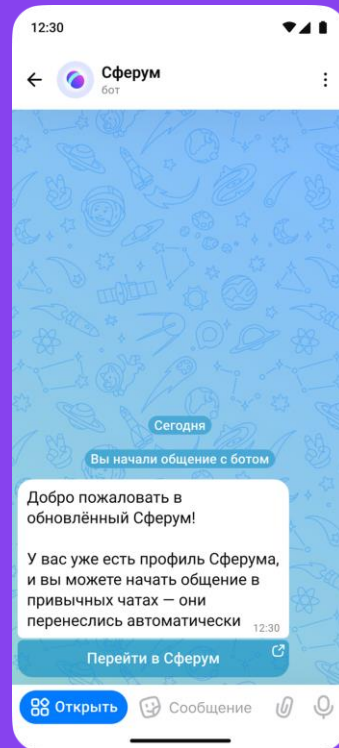
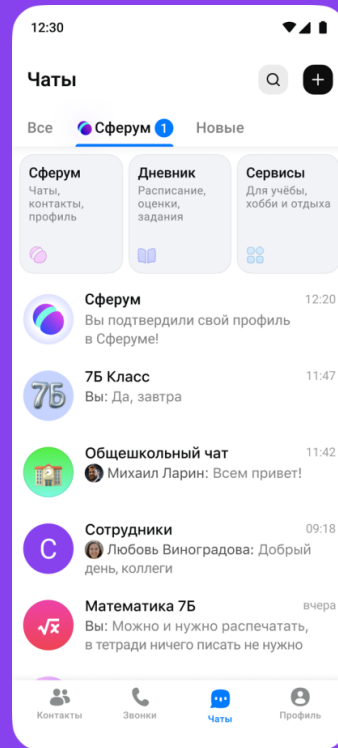
# Какие чаты не переносятся ?

1. Личные (негрупповые)
2. Созданные из ЭЖД
3. **Созданные сообществом Сферума**
4. В которых с 1.01.2025 не было сообщений
5. Содержащие только сервисные сообщения
6. Созданные пользователями с ролью
  - «Родитель» или «Обучающийся»
7. В списке активных занимают позицию более 250



# Исследуйте Сферум в MAX

Запустите виджеты на главном экране Сферума или перейдите к ним при помощи чат-бота, нажав кнопку «Открыть»



# Доступные чаты

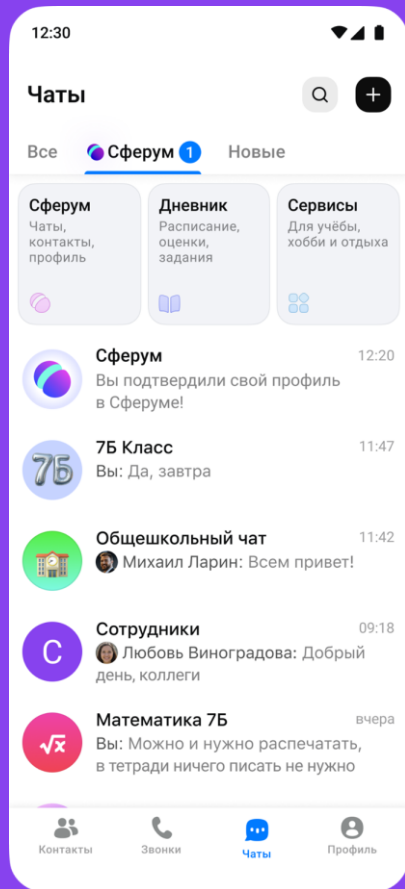
После связи профилей в электронном журнале и дневнике в Сферуме в МАХ автоматически появятся основные учебные чаты:

- чат сотрудников организации

У классного руководителя:

- чат преподавателя с обучающимися;
- чат преподавателя с родителями.

Организациям без электронного журнала и дневника доступен автоматически созданный чат с сотрудниками организации в МАХ.



# Доступные чаты

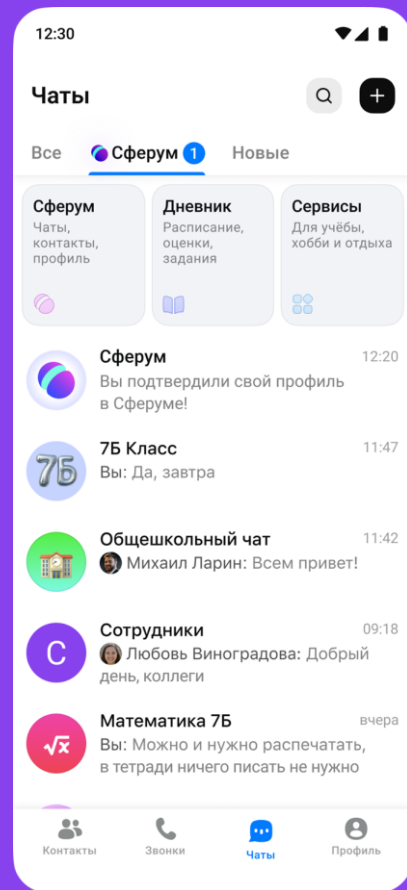
В организациях без интеграции переносятся чаты:

1. Вы сотрудник, преподаватель или администратор с подтверждённой ролью
2. Вы создатель или администратор чата
3. В чате есть сообщения от 1 января 2025 года и позднее

Учебные чаты появятся в MAX в течение 1–2 дней.

Чаты, в которых вы были участником, появятся у вас после перехода администратора в MAX.

Чаты звонков тоже переносятся, если в них есть сообщения от 1 января 2025 года и позже.

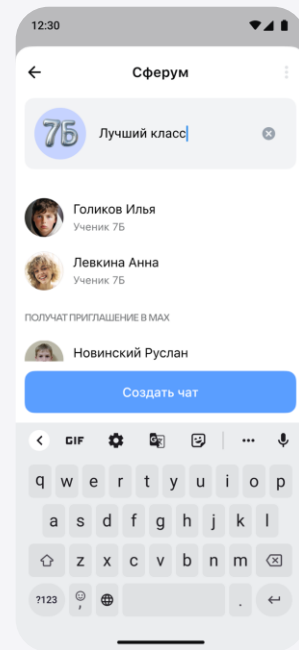
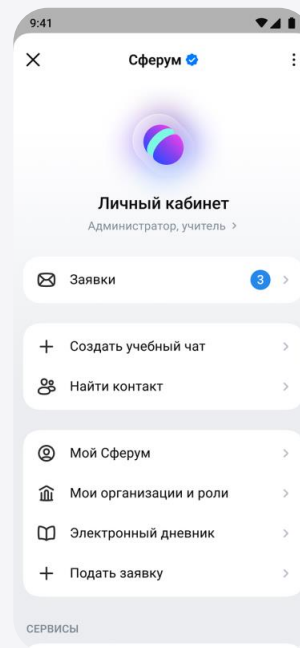
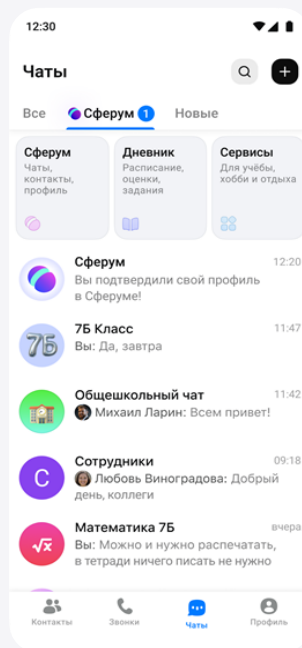




# Создание чата

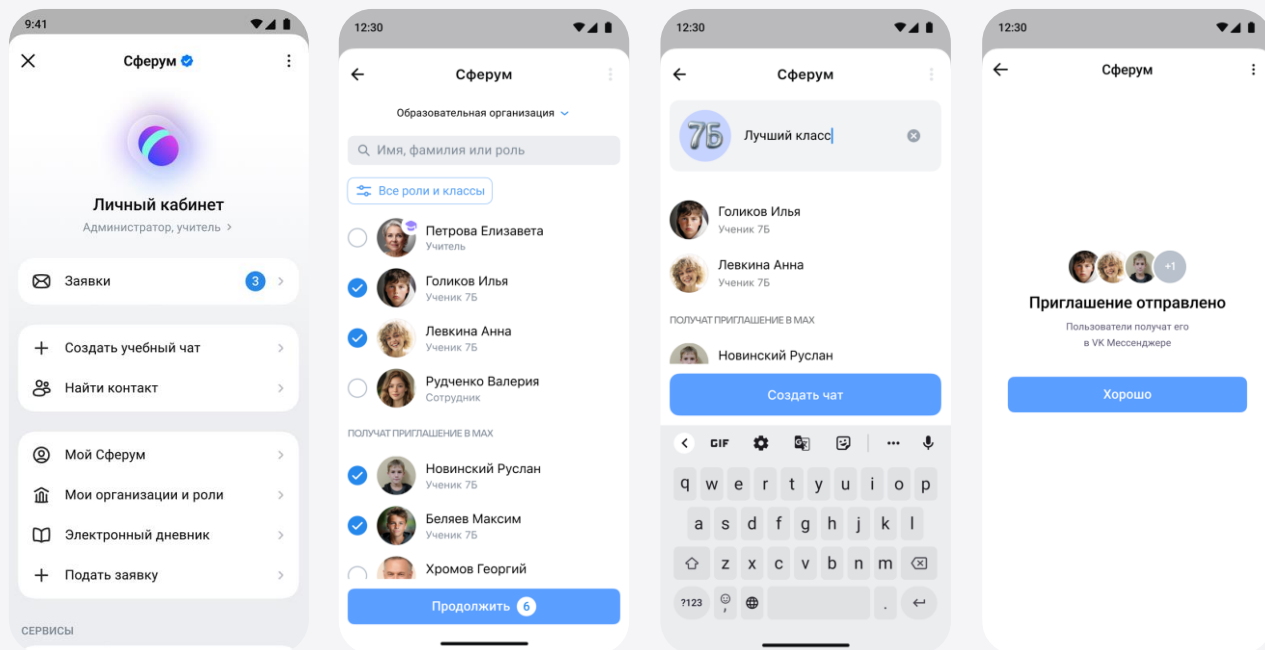
Учебный чат создается в пространстве Сферума

1. Перейти в пространство (папку) Сферум
2. Открыть виджет Сферум или открыть Личный кабинет с помощью чат-бота Сферум
3. Открыть вкладку Создать учебный чат
4. Следовать подсказкам системы



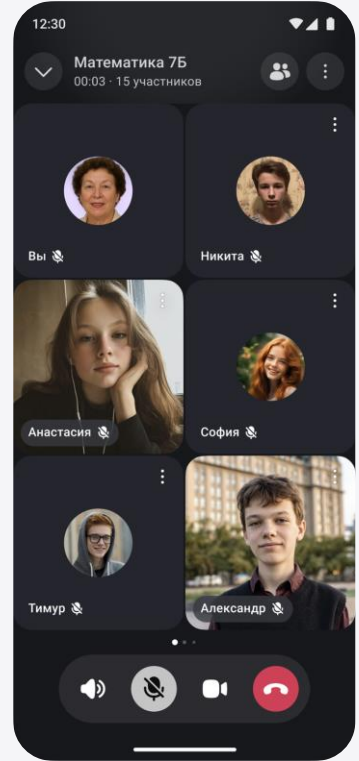
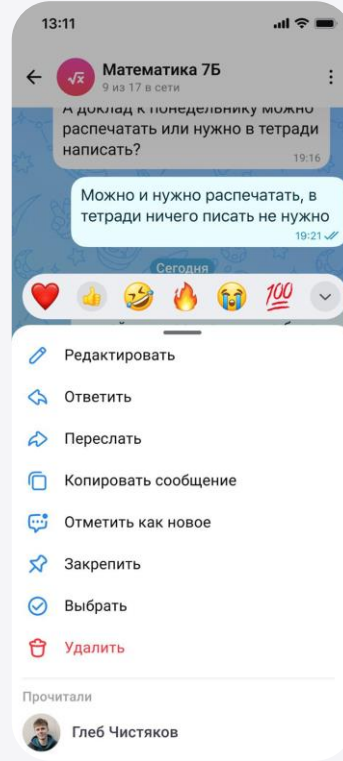
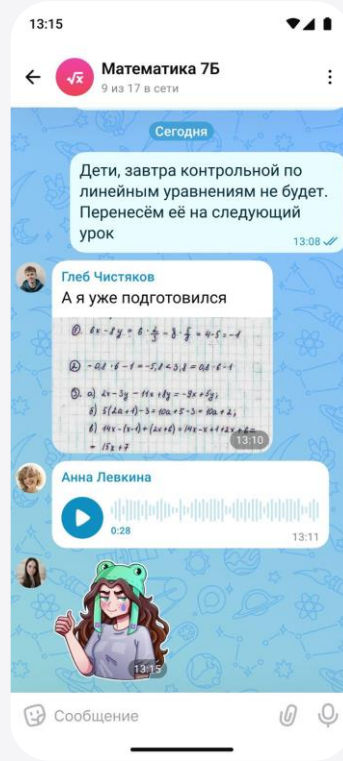
# Создание чата

Если кто-то из участников чата ещё не зарегистрирован в MAX, он получит приглашение в VK Мессенджере



# Функциональность в чате

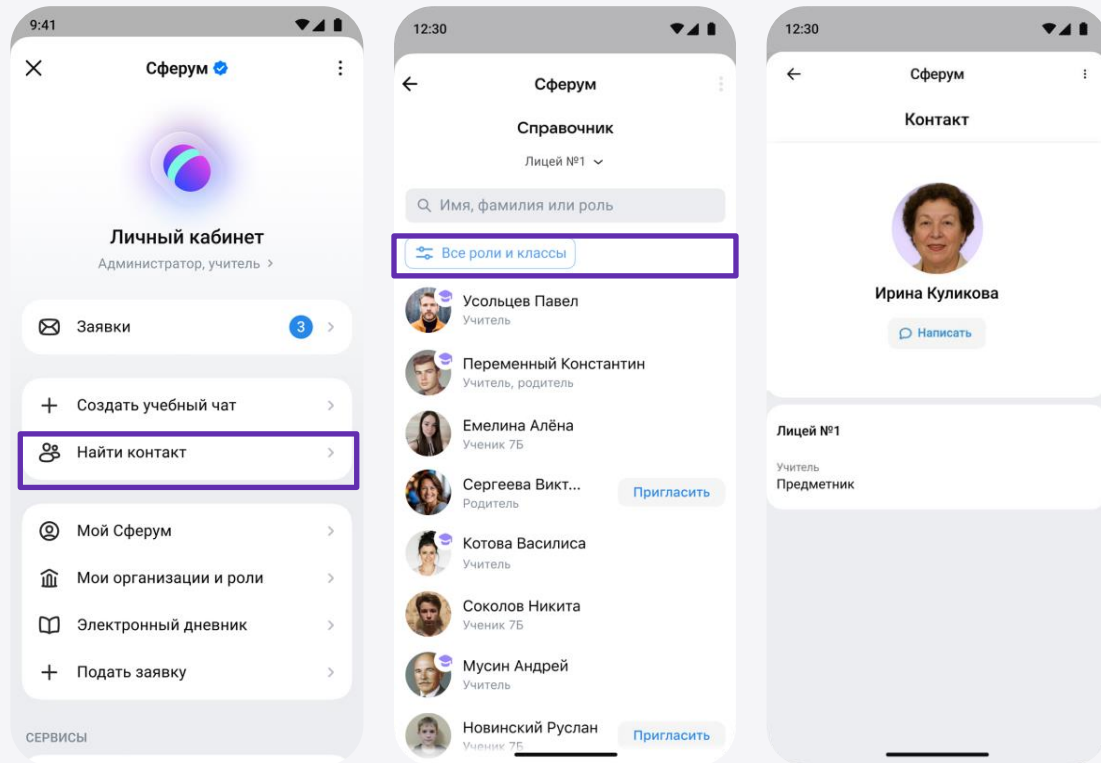
- Отправка текстовых, голосовых и видеосообщений
- Отправка стикеров и реакций
- Различные действия с сообщениями
- Проведение звонка из группового чата



# Контакты организации

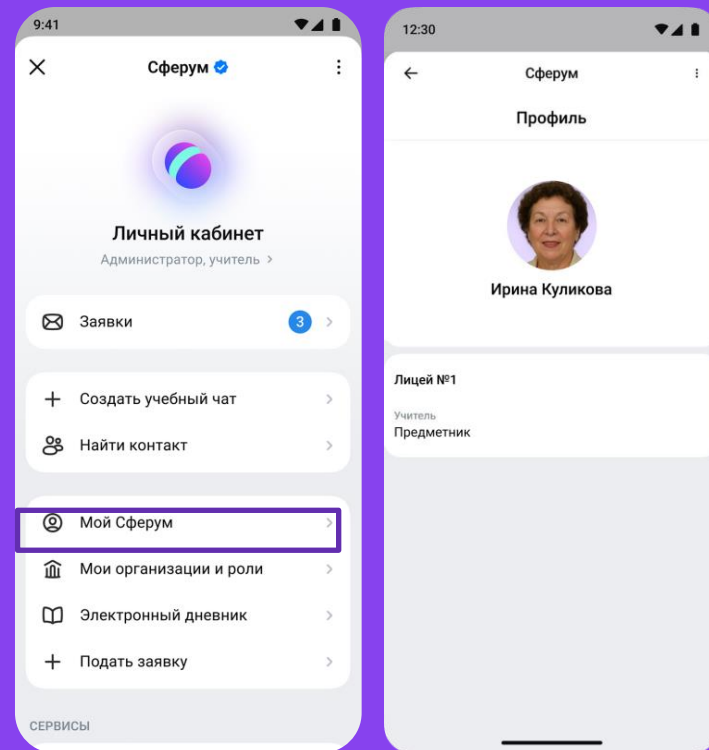
Контакты в своей образовательной организации размещаются во вкладке «Найти контакт»

Для поиска нужного пользователя можно воспользоваться фильтром «Все роли и классы»



# Профиль

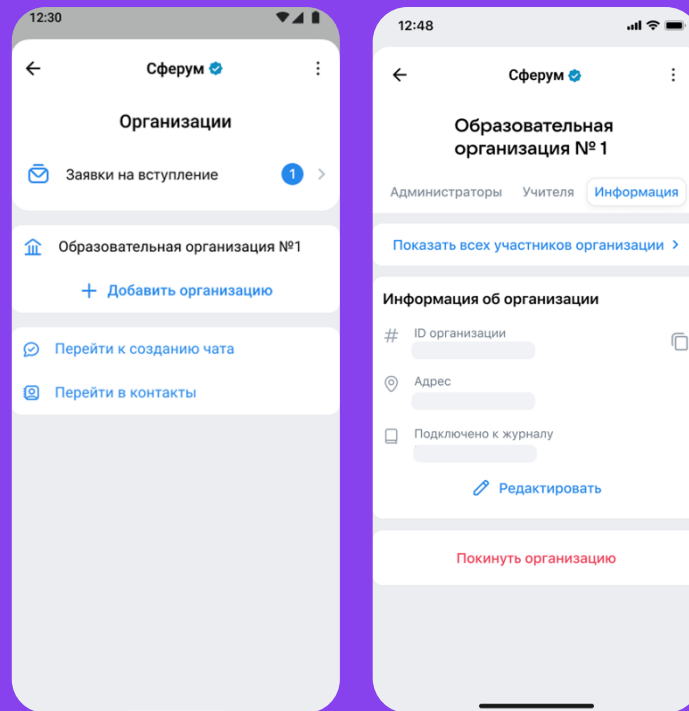
Данные о своем учебном профиле размещаются во вкладке «Мой Сферум»



# Личный кабинет организации

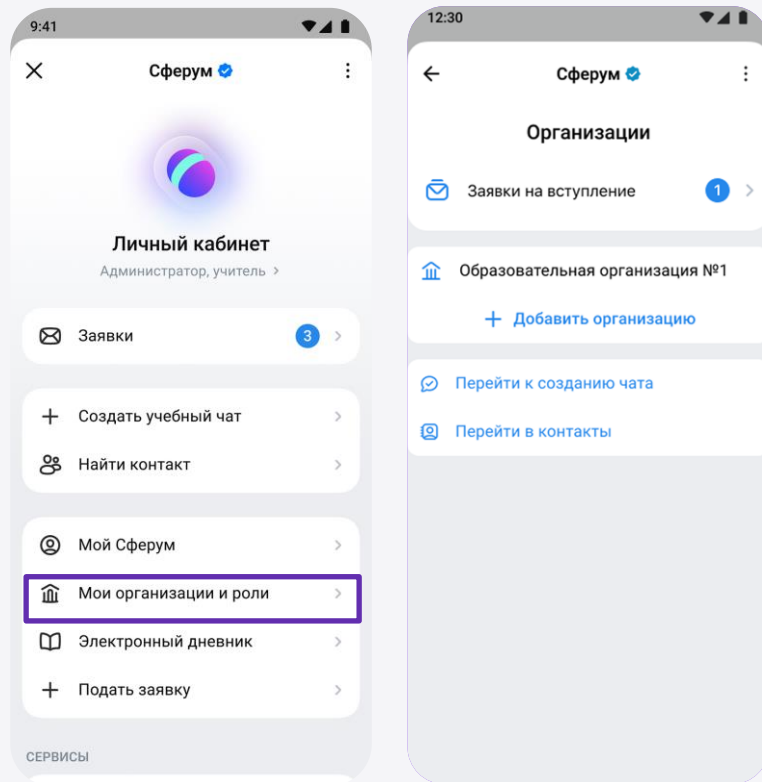
В личном кабинете Сферума администраторы могут удобно управлять организацией:

- создавать классы или группы
- менять роли участников
- удалять участников из организации
- назначать дополнительных администраторов



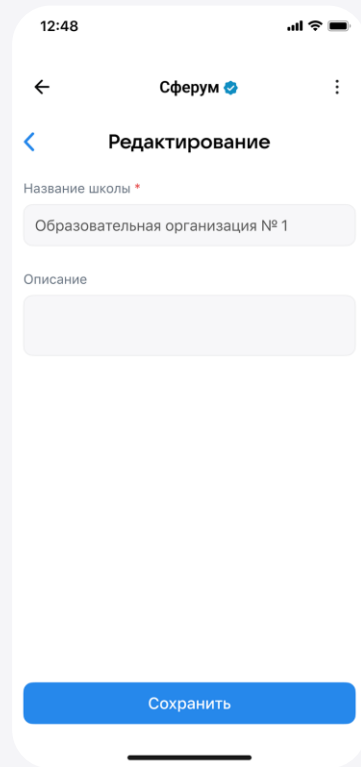
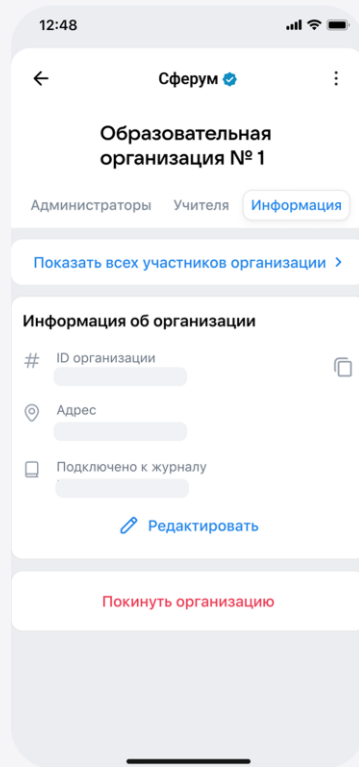
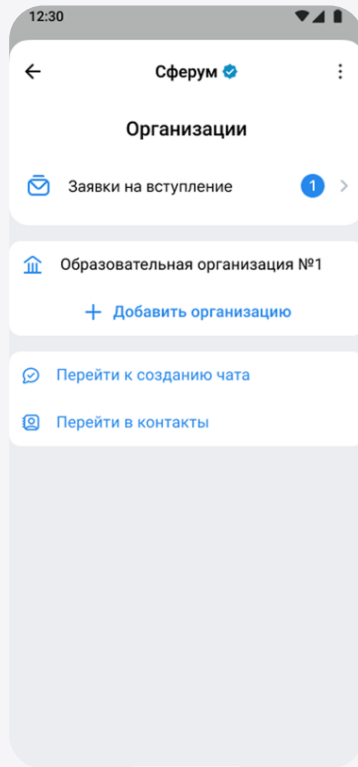
# Переход в личный кабинет

Для координации процессов использования Сферума в образовательной организации администратор использует вкладку «Мои организации и роли»



# Заполнение информации

В разделе «Информация» можно добавить или изменить данные организации и скопировать ID

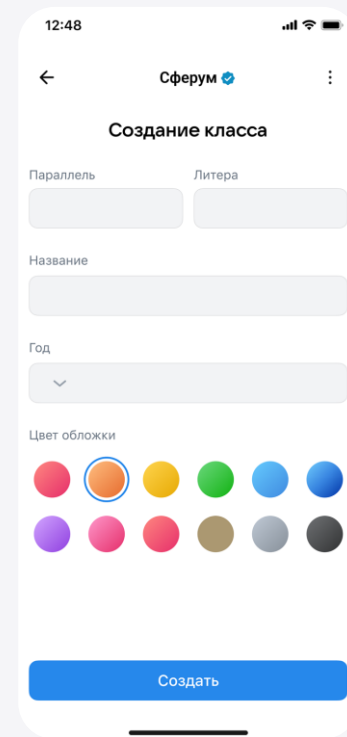
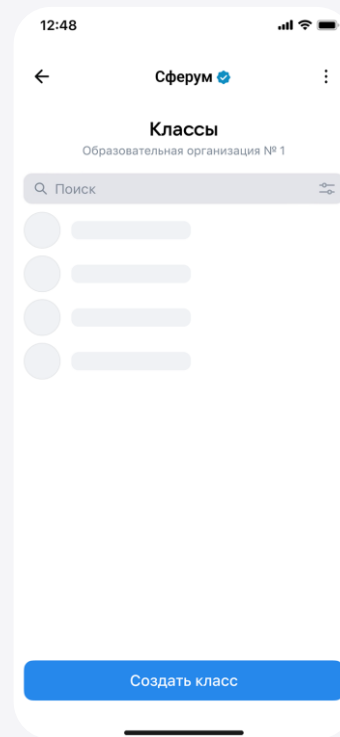
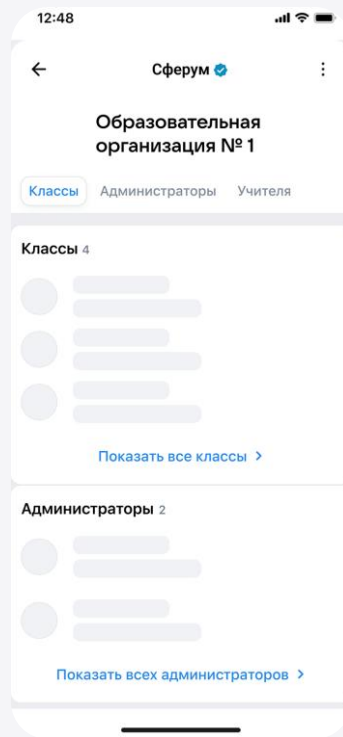




# Создание класса или группы

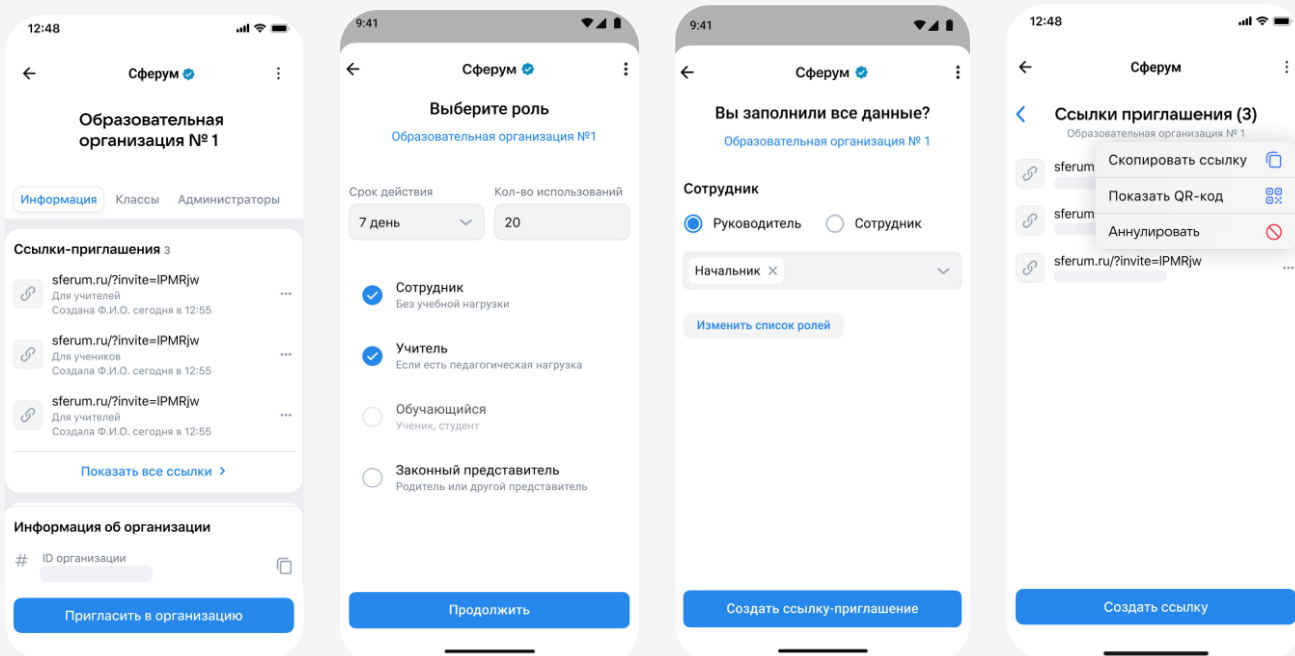
Изменить информацию о классе можно в разделе «Действия с классом»:

- удалить класс
- выпустить
- перевести на новый учебный год



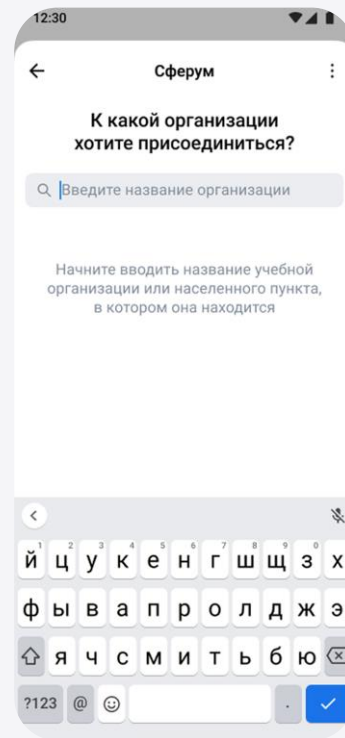
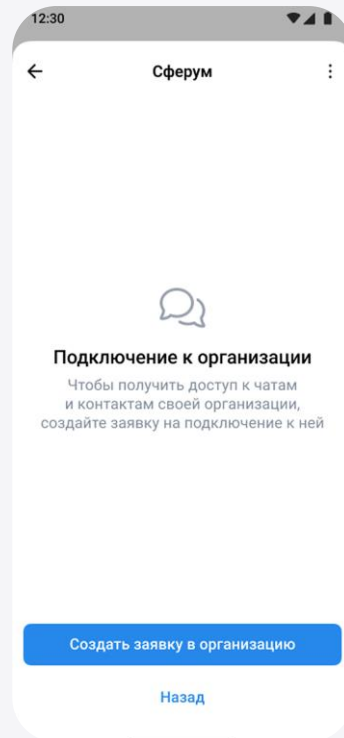
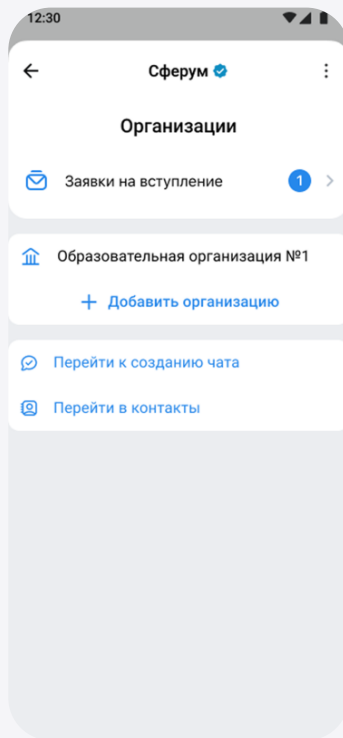
# Приглашение участников в организацию

Все ссылки-приглашения находятся в соответствующем разделе личного кабинета. Там же можно удалить ссылку по кнопке «Аннулировать»



# Присоединение к организации

Присоединиться к организации можно по ссылке-приглашению от администратора или самостоятельно отправив заявку



# Присоединение к организации

Присоединиться к организации можно по ссылке-приглашению от администратора или самостоятельно отправив заявку

12:30

← Сферум ⋮

**Выберите роль**

Образовательная организация № 2 [✎](#)

☐ Сотрудник  
Без учебной нагрузки

☒ Учитель  
Если есть педагогическая нагрузка

☐ Обучающийся  
Ученик, студент

☐ Законный представитель  
Родитель или другой представитель

Продолжить

12:30

← Сферум ⋮

**Вы заполнили все данные?**

Образовательная организация № 2 [✎](#)

Учитель

Специализация


Выберите специализацию [▼](#)

[Изменить список ролей](#)

Отправить заявку

12:30

← Сферум ⋮



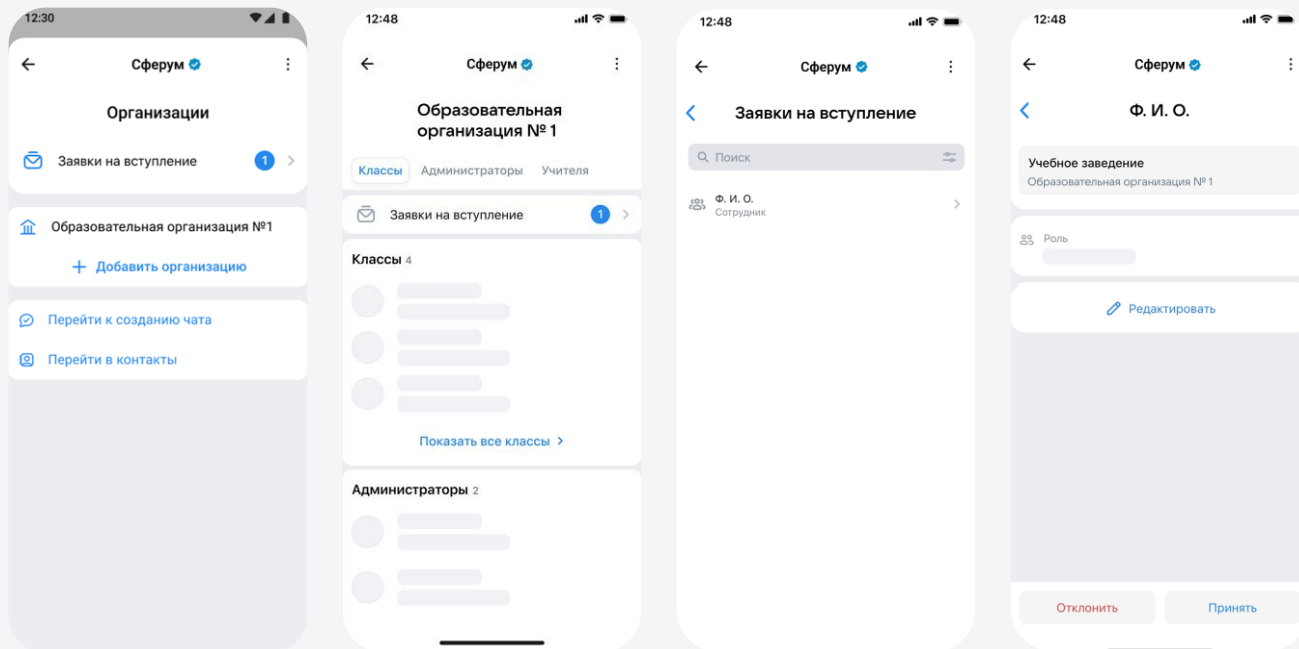
**Отправили заявку**

Вам придёт сообщение от учебного заведения, как только администратор проверит заявку

Перейти к чатам

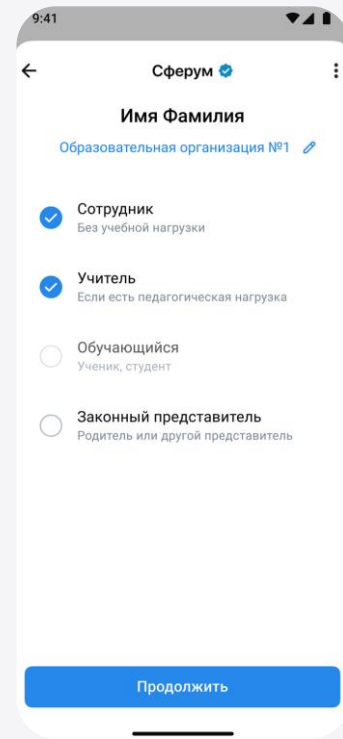
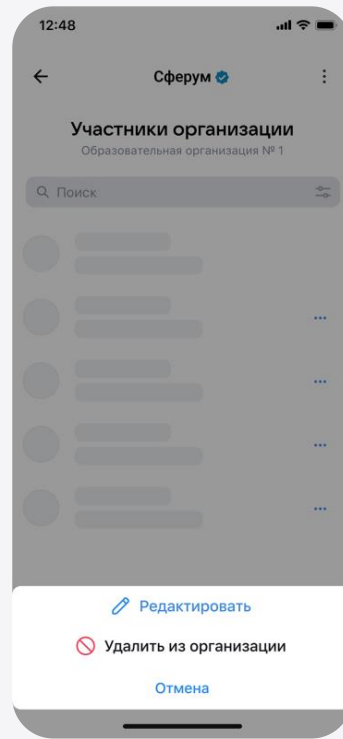
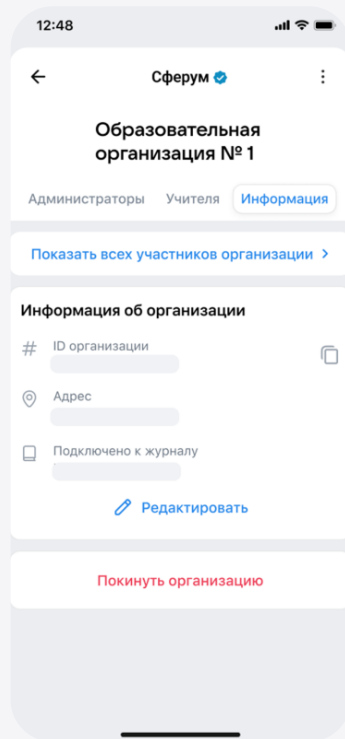
# Заявки в организацию

Администратор образовательной организации может просматривать, редактировать, принимать, отклонять и сортировать заявки



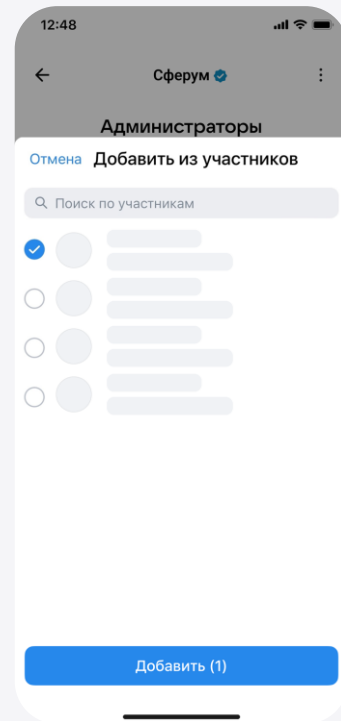
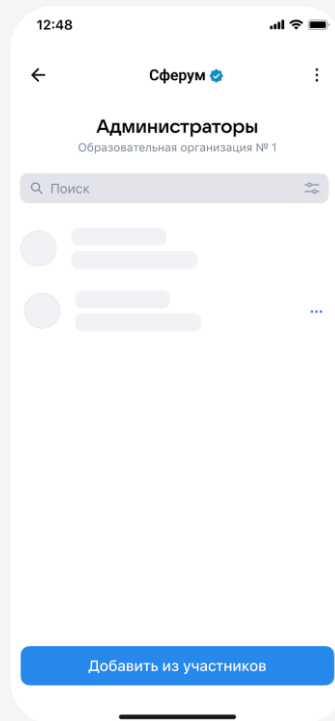
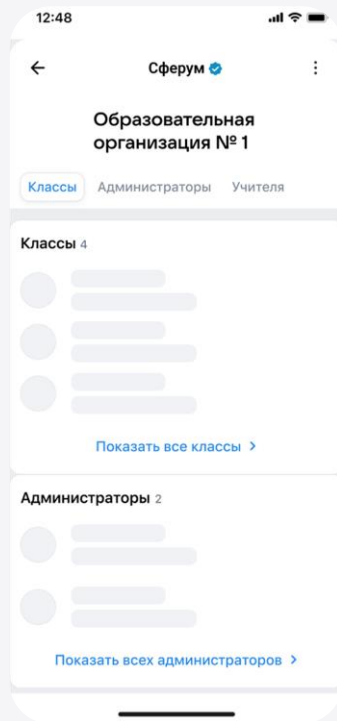
# Изменение роли участника

Изменить роль участника можно в личном кабинете администратора



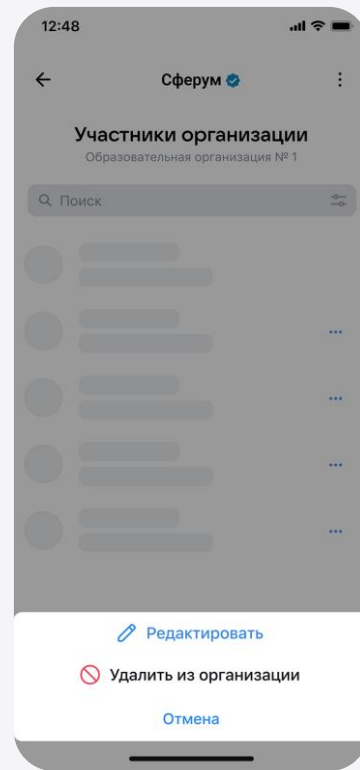
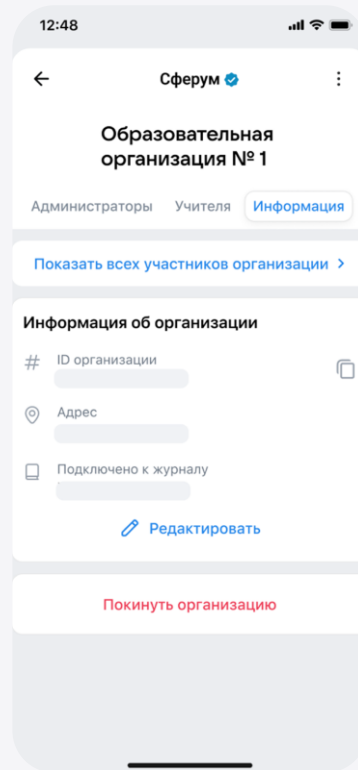
# Назначение дополнительного администратора

Разжаловать администратора можно  
в разделе «Показать всех  
администраторов»



# Удаление участника и выход из организации

Чтобы выйти из организации,  
нажмите «Покинуть организацию».  
После этого вы больше не сможете  
управлять сообществом

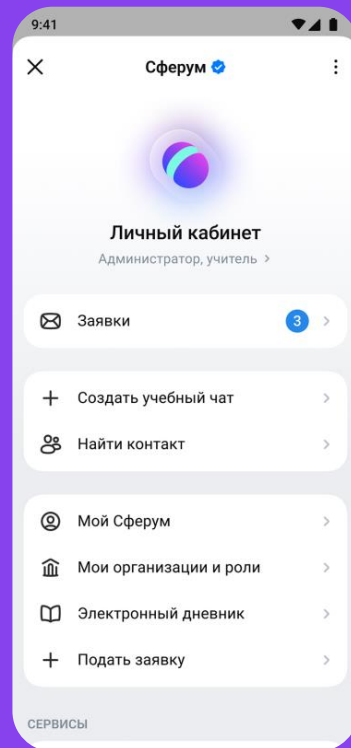
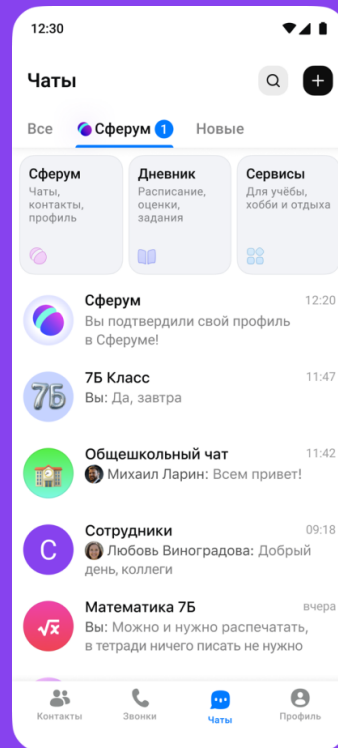




# Госуслуги. Моя школа

Виджет «Дневник» или вкладка «Электронный дневник» в Личном кабинете – это приложение «Госуслуги. Моя школа» для родителей и учеников, в котором можно:

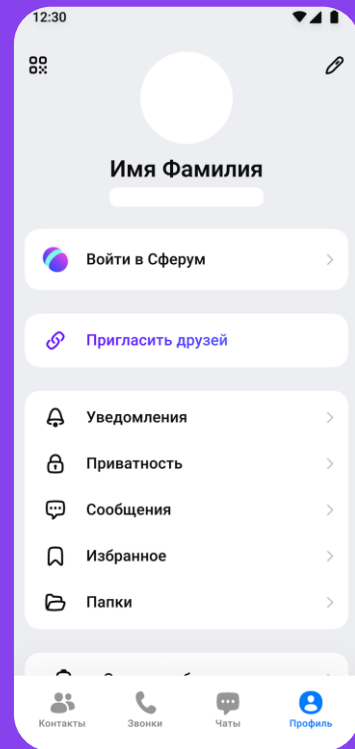
- смотреть расписание и домашние задания;
- добавлять события в календарь — кружки, секции, занятия с репетиторами;
- следить за оценками и средним баллом.



# Подача заявки

Если вы ещё не состоите в организации, подать заявку самостоятельно можно через профиль в MAX.

Перейдите в профиль, затем выберите раздел «Войти в Сферум».



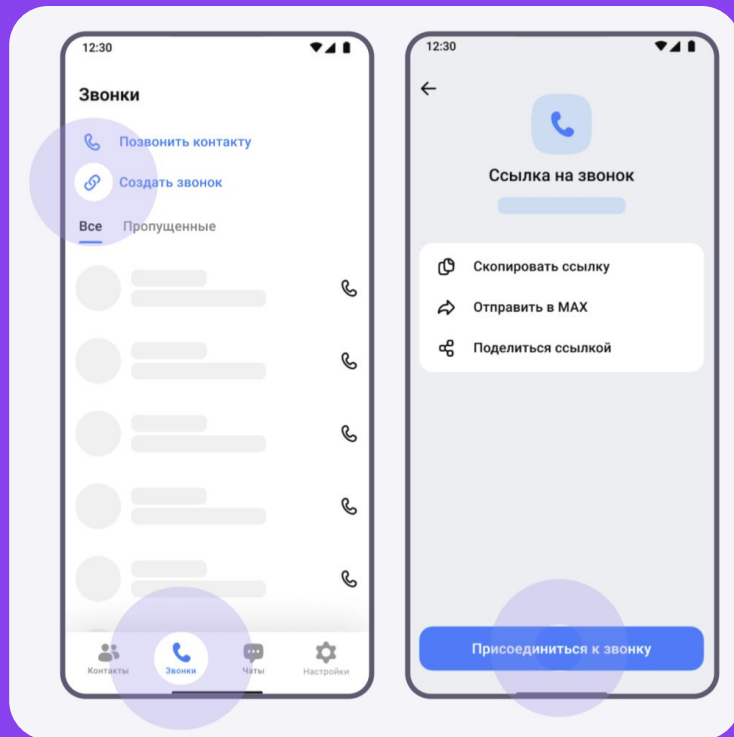
# Звонки в Сферуме

Групповой звонок в Сферуме возможно провести

- в чате звонка
- по ссылке

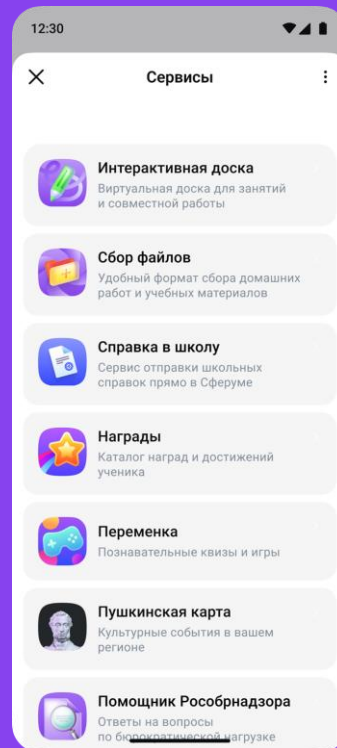
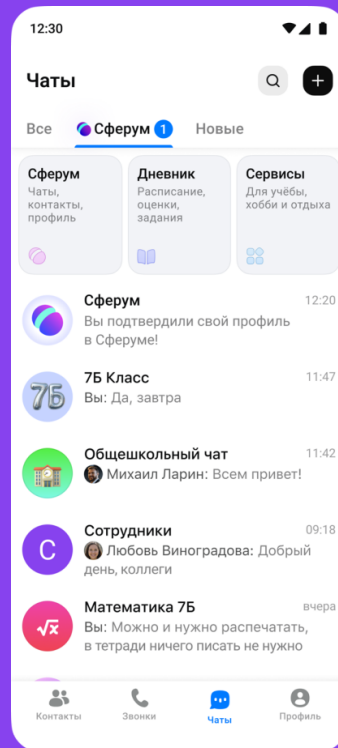
Чтобы создать групповой звонок по ссылке:

1. Перейти во вкладку «Звонки»
2. Нажать «Создать звонок»
3. Ссылку направить в нужный чат или поделиться с участниками лично



# Сервисы

Виджет «Сервисы» и вкладка «Сервисы» в Личном кабинете – это доступ к дополнительным сервисам для образования



# Сервисы



Интерактивная доска  
Виртуальная доска для совместной работы



Сбор файлов  
Удобный формат для сбора документов, материалов



Справка в школу  
Отправка школьных справок и заявлений



Награды  
Каталог наград и достижений ученика



Пушкинская карта  
Культурные события в вашем регионе



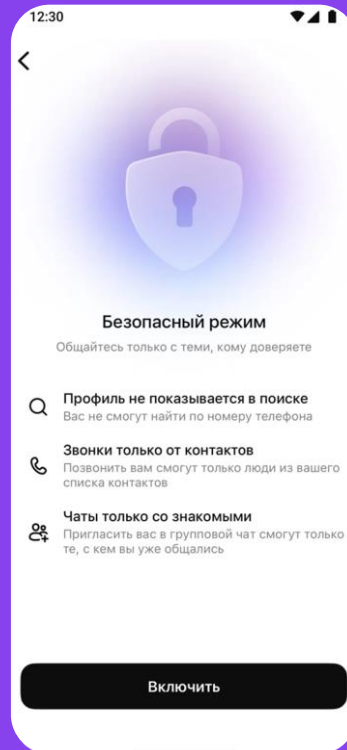
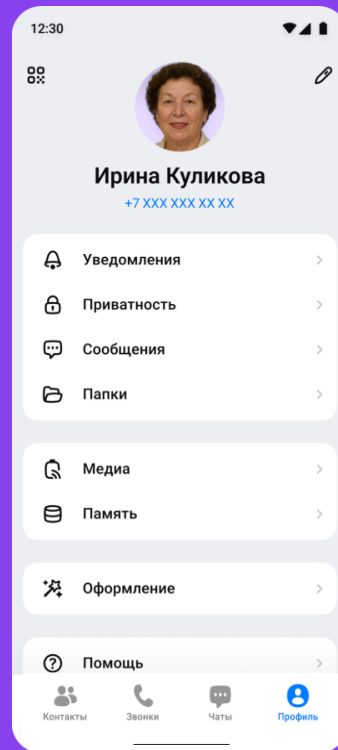
Переменка  
Познавательные квизы, викторины, игры



Помощник Рособнадзора  
Ответы на вопросы по  
бюрократической нагрузке

# Гибкие настройки Сферума в MAX

Создавайте папки с чатами, настраивайте уведомления и используйте безопасный режим

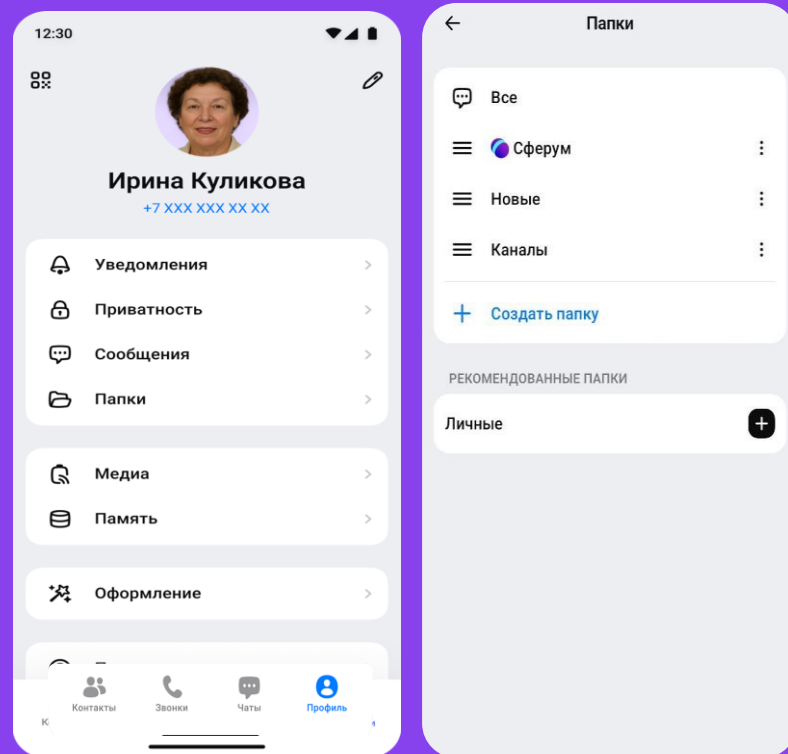


# Папки с чатами

Для систематизации чатов используйте папки.

Чтобы создать папку с чатами:

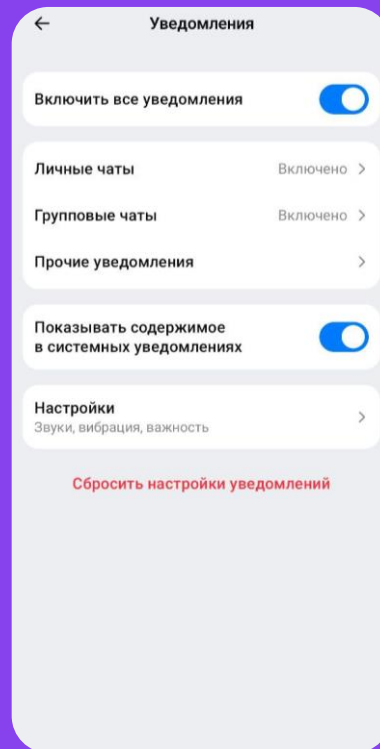
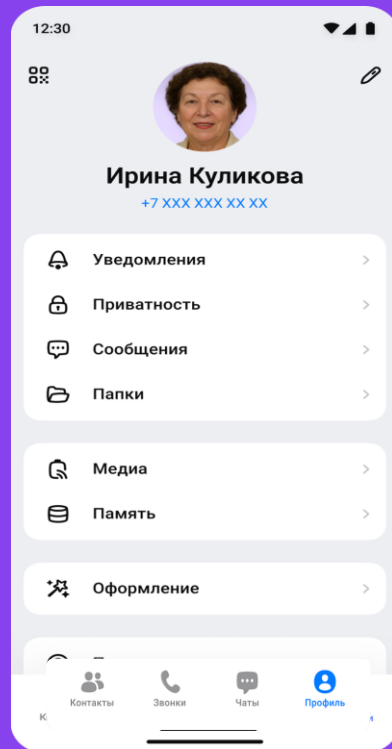
1. Перейдите в Профиль
2. Выберите вкладку Папки
3. Затем нажмите Создать папку



# Настройка уведомлений

Установите режим уведомлений в приложении

1. Перейдите во вкладку Профиль
2. Откройте вкладку Уведомления
3. Установите режим уведомлений

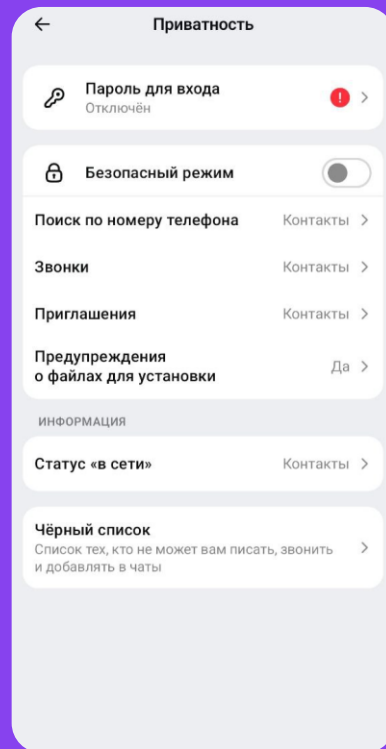
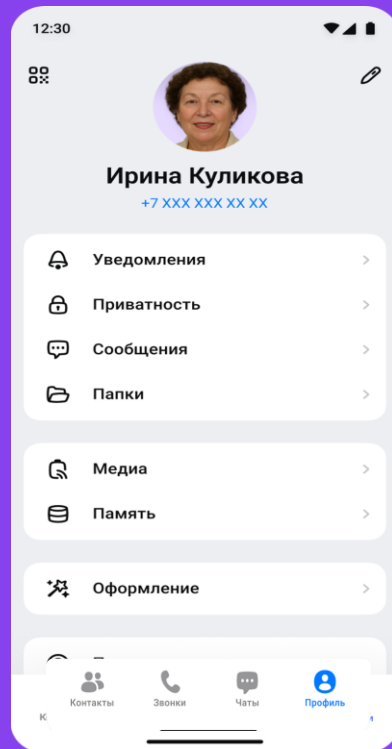




# Безопасный режим в приложении

Установите безопасный режим для работы в приложении

1. Перейдите во вкладку Профиль
2. Откройте вкладку Приватность
3. Установите пароль для входа в приложение
4. Выберите вкладку Безопасный режим
5. Включите Безопасный режим



# Исследуйте Сферум в МАХ



Роль автоматически подтверждена



Ваши чаты перенесены из VK Мессенджера



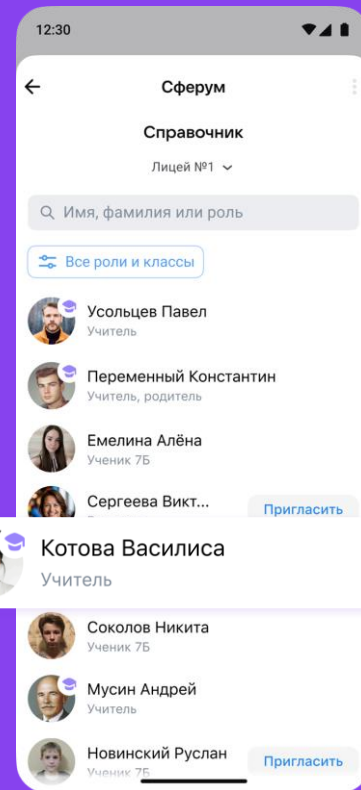
Появился справочник организации



Доступны ключевые сервисы



В чатах VK Мессенджера появилось  
оповещение о переносе чата



Знак отличия педагога —  
академическая шапочка

# Показатели эффективного перевода пользователей

<b>1 Еженедельная активность в Сферуме в национальном мессенджере</b>		
<b>1.1</b>	<b>работников образовательных организаций</b>	<b>Не менее 75%</b>
<b>1.2</b>	<b>обучающихся и их родителей</b>	<b>Не менее 30%</b>
<hr/>		
<b>2</b>	<b>Доля активных государственных служащих органов управления образованием региона (РОИВ, ОМСУ), должностных лиц и педагогических работников подведомственных им организаций</b>	<b>100%</b>
		государственных служащих и должностных лиц
<hr/>		
<b>3</b>	<b>Доля пользователей Сферума в национальном мессенджере</b>	<b>100%</b>
		пользователей Сферума используют его только в национальном мессенджере

**Источник:** Дорожная карта по переводу коммуникаций в информационно-коммуникационной образовательной платформе «Сферум» на российский многофункциональный сервис обмена информацией в регионе

# Перечень нормативных документов

1. Федеральный закон от 24.06.2025 N 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
2. Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2025 N 1880-р <Об организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией>
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной информационной системе "Моя школа" и внесении изменения в подпункт "а" пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»
4. Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ (последняя редакция)
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»

Ссылка для обратной связи

<https://sferumsurveys.digitaled.ru/p/f6614b8d-a28d-453b-b685-ed707f694bae>



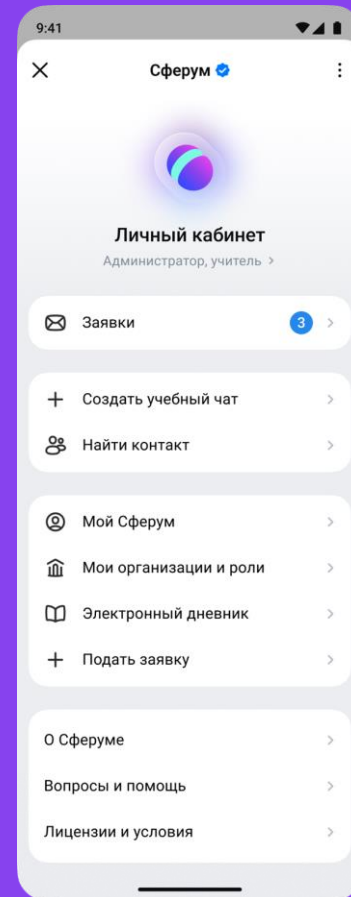
# Поддержка по любым вопросам

Мы собрали все частые вопросы в одном месте.

Если не найдете решение своей задачи — мы всегда на связи.

Готовые ответы в разделе «Вопросы и помощь».

Задать свой вопрос можно по одноимённой кнопке или через чат-бот Помощник Сферума.



# Ваши помощники



## Библиотека материалов

Памятки и инструкции помогут  
выстроить эффективные  
коммуникации в вашей  
образовательной организации



## Справочный центр

Научит использовать все  
функции Сферума в MAX  
с помощью наглядных  
инструкций

# Полезные каналы и чат-боты



## **Сферум. Главное**

Официальный канал Сферума в MAX. Самая важная информация о сервисе



## **Предложения Министру просвещения РФ**

Собирает вопросы и идеи о развитии российской системы образования



## **Помощник Рособрнадзора**

Отправляйте обращения напрямую в ведомство и сообщайте о бюрократической нагрузке



**Спасибо за  
внимание!**



Юлия Викторовна Шнайдер

